

BON DE RETOUR E-SHOP ALGOTHERM

www.algothem.com

Merci de votre commande sur www.algothem.com

En cas de renvoi de produits, quelle que soit la raison de ce renvoi, nous vous remercions de bien vouloir nous expédier les produits, accompagnés de la facture imprimée et de ce formulaire de retour dûment rempli¹.

Ce bon de retour E-Shop Algothem facilite la réception des retours et permet ainsi un traitement plus efficace de votre retour.

Pour tous retours, sauf exercice de votre droit de rétractation, contactez au préalable le service consommateur, qui vous communiquera les informations spécifiques au traitement de votre retour : serviceconso@algothem.com

NB : Les articles doivent nous être retournés intacts, dans leur emballage d'origine ainsi que dans la boîte ayant servi à leur expédition dans la mesure du possible. Dans le cas contraire, nous vous remercions d'emballer les produits avec précaution afin d'éviter tout problème lors du retour.

Les frais de retour engagés restent à votre charge sauf erreur de la part d'Algothem (produit endommagé ou défectueux, réaction à un produit, produit non conforme à la commande). En cas de prise en charge des frais de retour par Algothem, une étiquette retour prépayée vous sera envoyée par email par le service consommateur. En cas de frais de retour à votre charge, nous vous conseillons de conserver la preuve des frais de renvoi engagés. Tout risque lié au retour du produit est à votre charge si la non-conformité n'est pas avérée.

Cette politique de retour est uniquement applicable aux produits commandés sur le site internet Algothem. Nous ne traiterons pas les retours de produits achetés dans les réseaux de distribution partenaires.

Pour plus de détails, consultez les conditions générales de vente sur algothem.com

¹ En cas de rétractation, vous êtes invité à renvoyer, avec le(s) Produits que vous retournez, le présent bon de retour E-SHOP ALGOTHERM. A ce titre, il est précisé que ce bon de retour a uniquement pour objet de faciliter le traitement des retours Produits par ALGOTHERM et n'est aucunement destiné à limiter l'exercice de votre droit de rétractation. Pour plus d'informations sur le droit de rétractation, nous vous invitons à consulter l'article 8 des conditions générales de vente accessibles sur www.algothem.com

Pour un retour, veuillez renvoyer vos articles à

OTB / RETOUR ESHOP ALGOTHERM

Avenue de Dubna

14200 Hérouville Saint-Clair

NUMERO DE COMMANDE.....

DATE DE LA COMMANDE.....

NOM :

PRENOM :

ADRESSE EMAIL (du compte ALGOTHERM si vous en avez un) :

ADRESSE POSTALE :

TELEPHONE :

Veuillez indiquer les références produits (indiquées sur votre bon de commande) que vous souhaitez retourner, et spécifier le motif de votre retour² :

Référence article	Désignation	Quantité	N° motif retour	Case réservée à Algotharm

MOTIFS

1/ J'exerce mon droit de rétractation pendant la période de 14 jours qui suit la réception de ma commande.

2 / Produit non conforme à ma commande

3/ Le colis, le produit a été endommagé pendant le transport

4/ Défaut du produit

5/ Réaction au produit

6/ Autre (préciser) :

² Le fait de ne pas indiquer de motif ne limite aucunement l'exercice de votre droit de rétractation.