

Bienvenue sur notre espace Algotherm !

Dans le but d'offrir à nos clients et aux Utilisateurs (ci-après « vous »), une navigation fluide sur notre site <https://www.algotherm.com/> (« le Site ») et d'améliorer les services proposés, OCEAN TERRE BIOTECHNOLOGIE domiciliée Avenue du Général de Gaulle, 14200 Hérouville Saint-Clair, France (ci-après « nous »), est amené à collecter des informations vous concernant et dont certaines peuvent permettre de vous identifier (les « Données Personnelles »).

Nous pouvons vous assurer que les Données Personnelles que nous collectons, via le Site, sont traitées dans le respect des dispositions prévues par la législation applicable à la protection des Données Personnelles.

Notre groupe dispose, par ailleurs, d'un Délégué à la protection des Données Personnelles (ci-après « DPO »), veillant à la conformité de nos traitements et travaillant en liaison avec la CNIL, l'autorité compétente en matière de protection des Données Personnelles, que vous pouvez contacter à l'adresse suivante : dpo@labogilbert.fr.

En tant que responsable de traitement et éditeur du Site, OCEAN TERRE BIOTECHNOLOGIE a à cœur de vous informer de manière claire et transparente sur la façon dont vos Données Personnelles sont collectées, stockées et traitées. Nous vous invitons, en conséquence, à lire attentivement la présente politique de confidentialité, qui complète les Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales d'Utilisation du Site. Les termes en majuscules revêtent la définition donnée par ces Conditions.

- **Données à caractère personnel : de quoi s'agit-il ?**

Pour votre parfaite compréhension, il est important que vous sachiez ce que recouvre la notion de Données Personnelles. Les Données Personnelles sont des informations qui permettent de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement. Il peut notamment s'agir de votre nom, votre prénom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre adresse électronique mais également l'adresse IP de votre ordinateur par exemple ou les informations liées à votre navigation sur notre Site.

- **Pourquoi collectons nous des Données Personnelles ?**

- ***La gestion de notre relation contractuelle***

Lorsque vous commandez un ou plusieurs Produits Algotherm sur le Site, nous collectons certaines de vos Données Personnelles afin de pouvoir assurer la bonne gestion de votre commande et de l'intégralité de notre relation contractuelle.

Ainsi, nous traitons vos Données Personnelles dans le but de :

- Assurer les commandes et les livraisons,
- Tenir la comptabilité et éditer des factures,
- Réaliser des enquêtes de satisfaction, administrer le service après vente et traiter les éventuelles réclamations.

- ***La réalisation d'opérations de prospection et de fidélisation***

Nous collectons certaines de vos Données Personnelles afin de réaliser des opérations de prospection et de fidélisation de notre clientèle.

Ces opérations de prospection et de fidélisation consistent en l'envoi de :

- newsletter,
- offres commerciales personnalisées,
- invitation à participer à des événements se déroulant près de chez vous.

Certaines des informations que nous vous envoyons sont génériques, d'autres sont personnalisées, c'est-à-dire qu'elles vous sont adaptées. Il peut s'agir d'un code promo envoyé à l'occasion de votre anniversaire ou de promotion sur des produits susceptibles de vous intéresser en fonction de votre âge, des produits que vous avez déjà commandés, etc.

Nous pouvons également mener des campagnes publicitaires en ligne, basée sur vos données de navigation (voir : « Les données de navigation »).

- ***L'organisation de jeux concours***

Nous collectons également vos données lorsque vous participez à un des jeux concours que nous proposons sur le Site. Dans ce cas, nous traitons les données collectées pour votre participation au jeu concours et sa bonne organisation.

- ***Le traitement de vos demandes de contact***

Lorsque vous entrez en contact avec nous par le biais d'un des formulaires de contact mis à votre disposition sur le Site, nous collectons les données que vous renseignez afin de traiter efficacement votre demande et d'y donner suite dans les meilleures conditions.

- ***L'amélioration de nos produits et services***

Nous collectons également certaines de vos données (dont vos données de navigation ou celles de votre compte client si vous en avez un) afin de réaliser des analyses et des statistiques. Ces analyses et statistiques participent ensuite à l'amélioration des produits et services que nous vous proposons.

- **Quelles données collectons nous ?**

- ***Les données renseignées sur le formulaire de création de compte ou sur le formulaire de validation de la commande***

Afin d'assurer la bonne gestion de notre relation contractuelle, nous collectons différentes données vous concernant lorsque vous passez commande sur le Site, par le biais du formulaire de livraison ou le formulaire de création de compte, si vous souhaitez créer un compte client.

Pour ces formulaires, nous vous demandons notamment de renseigner un certain nombre d'informations dont :

- vos nom et prénom,
- votre adresse électronique,
- votre adresse postale,
- votre civilité,
- votre date de naissance,
- etc.

Seuls les champs d'information accompagnés d'un astérisque doivent être obligatoirement renseignés.

Nous pouvons également utiliser ces données pour réaliser des opérations de prospection et de fidélisation (voir : « La réalisation d'opérations de prospection et de fidélisation »). A ce titre, nous pouvons notamment vous envoyer des offres commerciales par voie électronique, relatives à des Produits Algothem similaires à ceux que vous avez achetés sur notre Site, si vous ne vous y êtes pas opposés. La faculté d'opposition peut être exercée à tout moment en utilisant le lien prévu à cet effet sur les offres commerciales, ou en s'adressant à nos services, à l'adresse prévue à cet effet (voir : « Quels sont vos droits pour la protection de vos Données personnelles ? »).

- ***Les données renseignées sur le formulaire d'inscription au jeu concours***

Lorsque vous souhaitez participer à un jeu concours, vous devez remplir le formulaire d'inscription dédié. Ce dernier contient un certain nombre d'informations que nous vous demandons de renseigner, tel que :

- Vos nom et prénom ;
- Votre date de naissance ;
- Votre adresse électronique.

Le cas échéant, vous pouvez souscrire à notre newsletter en cochant la case prévue à cet effet au bas du formulaire d'inscription. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en utilisant le lien de désinscription disponible en bas de chaque newsletter ou en exerçant votre demande directement auprès de nos services, à l'adresse prévue à cet effet (voir « Quels sont vos droits pour la protection de vos Données personnelles ? »).

- ***Les données renseignées sur les formulaires de contact***

Lorsque vous choisissez de nous contacter par le biais des formulaires de contact que nous mettons à votre disposition (que vous soyez un consommateur ou un professionnel), vous devez renseigner un certain nombre d'informations vous concernant, dont :

- votre adresse email ;
- votre nom et prénom ;
- votre catégorie professionnelle ;
- votre adresse ;
- votre numéro de téléphone.

Veillez noter que ces informations sont susceptibles de varier selon que vous êtes un consommateur ou un professionnel, le sujet de votre message, etc.

Lorsque vous remplissez un formulaire de contact, vous avez également la possibilité de souscrire à notre newsletter. Pour cela, il vous suffit de cocher la case prévue à cet effet dans le formulaire nous autorisant à vous envoyer de telles communications par email. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment en utilisant le lien de désinscription disponible en bas de chaque newsletter ou en en faisant la demande auprès de nos services, à l'adresse prévue à cet effet (voir : « Quels sont vos droits pour la protection de vos Données personnelles ? »).

- ***Les données renseignées sur le formulaire d'inscription à notre newsletter***

Si vous souhaitez être informés des modifications ou des améliorations à venir de nos services, de nos réductions ou offres commerciales vous pouvez vous inscrire à notre newsletter en renseignant votre adresse email dans le formulaire dédié.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment et sans frais en vous désabonnant grâce au lien de désinscription disponible en bas de chaque email commercial que vous recevez de nos services ou en vous adressant directement à nos services, à l'adresse prévue à cet effet (voir « Quels sont vos droits pour la protection de vos Données personnelles ? »).

- ***Les données de localisation***

Nous avons intégré sur notre Site une carte google maps afin de vous permettre de repérer rapidement les points de vente de nos produits à proximité du lieu où vous vous situez. Pour cela il vous suffit d'aller dans l'onglet « *Points de vente* » et de saisir si vous le souhaitez le nom d'une ville ou du lieu où vous êtes ou du code postal de votre choix. La cartographie google maps se chargera de vous indiquer les points de vente à proximité, du produit que vous aurez préalablement choisi, en fonction de la coordonnée postale que vous aurez rentrée. Ainsi, vous aurez une liste des points de vente comportant l'adresse du point de vente, la distance à laquelle vous vous en situez et un contact du point de vente.

Le service google maps peut également vous localiser directement grâce à l'adresse IP de votre terminal et ainsi vous proposer des résultats plus précis. L'activation de ce service est soumise à votre autorisation expresse et préalable. Pour y accéder, il vous faut cliquer sur le bouton « Me localiser ». Dans ce cas, vous verrez une bannière d'information s'afficher en bas de votre écran vous informant que le Site veut suivre votre emplacement physique. Ce service est uniquement géré par Google sous sa seule responsabilité.

Aussi, veuillez noter que nous n'hébergeons pas les données de géolocalisation collectées par Google pour vous

indiquer les points de vente.

En utilisant google maps, les règles de confidentialités de Google pourront s'appliquer à vous. Pour en savoir plus sur les règles de confidentialité de Google, nous vous invitons à lire leurs règles de confidentialité [ici](#).

- **Les données de navigation**

Lors de votre navigation sur un site web, de nombreuses informations sont conservées dans votre navigateur (les « Données de navigation »).

Lorsque vous naviguez sur notre Site, OCEAN TERRE BIOTECHNOLOGIE ou ses partenaires peuvent collecter vos Données de navigation via des cookies, afin de réaliser des analyses et des statistiques, ainsi que pour vous proposer un contenu personnalisé. Pour en savoir plus, voir la section Cookies ci-après.

- **Sur quelles bases utilisons-nous vos Données Personnelles ?**

Nous procédons au traitement de vos Données Personnelles sur le fondement d'une des bases légales posées par la réglementation relative aux Données Personnelles : chaque traitement de donnée est fondé sur une ou plusieurs bases légales, détaillées ci-dessous.

La gestion de notre relation contractuelle	L'exécution du contrat qui nous lie lorsque vous passez commande auprès de nous (et que vous acceptez nos Conditions Générales de Vente). Les obligations légales qui nous incombent en notre qualité de commerçant.
La réalisation d'opération de prospection et de fidélisation	Notre intérêt légitime à réaliser des opérations de prospection et de fidélisation. Votre consentement à recevoir nos offres commerciales (dont notre newsletter) par voie électronique (formalisé via une case à cocher)
L'organisation de jeux concours	L'exécution du contrat qui nous lie lorsque vous acceptez les termes du Règlement du jeu concours auquel vous participez.
Le traitement de vos demandes de contact	Notre intérêt légitime à étudier et traiter votre demande de contact (quel qu'en soit l'objet).
L'amélioration de nos produits et services	Notre intérêt légitime à améliorer nos produits et services

- **Quels cookies utilisons nous ?**

Nous utilisons des cookies sur le Site afin de faciliter votre navigation. Les cookies, pixels et tags (ensemble « Cookies ») sont des traceurs déposés ou lus sur le disque dur de votre appareil, lors de vos visites sur notre Site. Les Cookies sont utiles car ils vous épargnent l'inconvénient de saisir des données à plusieurs reprises, facilitent le transfert d'un contenu spécifique et la navigation sur nos pages internet, nous aident à identifier les sections particulièrement populaires de notre Site et enregistrer des préférences comme les paramètres linguistiques.

Lorsque vous visitez notre Site pour la première fois, une bannière d'information s'affiche pour vous demander si

vous acceptez l'utilisation de cookies qui seront activés après votre acceptation. Cette bannière vous informe que la poursuite de votre visite sur notre Site constitue votre accord relatif à l'utilisation des Cookies, soumise à consentement, sur votre appareil.

Vous pouvez également continuer votre navigation tout en refusant les Cookies. Pour en savoir plus, veuillez vous référer à la section Cookies du Site :

<https://www.algotharm.com//politique-cookies>

Vous pouvez également désactiver les Cookies à tout moment dans les paramètres de votre navigateur.

Pour en savoir plus sur les outils dont vous disposez pour refuser les Cookies, nous vous invitons à consulter cette fiche de la CNIL.

Les Cookies que nous utilisons ou que des tiers utilisent sur notre Site sont les suivants :

- ***Tarte au citron***

Tarte au citron est un outil technique de gestion de l'installation des Cookies par le biais de notre Site. Il nous permet de centraliser votre consentement relatif au dépôt de Cookies sur votre appareil en général (tels que les Cookies déposés par les boutons sociaux, les vidéos intégrées, etc.). Ainsi, concrètement, tarte au citron nous permet d'enregistrer le choix que vous aurez fait quant au dépôt ou non de Cookies sur votre appareil (ex : cookies Google Analytics).

- ***Google Analytics***

Google Analytics est un outil de traçage exploité par Google qui peut être installé sur votre appareil durant votre navigation sur notre Site. Il permet d'effectuer des analyses et des statistiques de mesure d'audience du Site. Nous vous invitons, pour plus d'informations, à lire la politique cookies de Google Analytics [ici](#)

- ***Facebook et Instagram***

Afin de vous proposer des contenus publicitaires correspondants à vos intérêts lorsque vous naviguez sur internet, des cookies tiers sont utilisés sur notre Site. Pour plus d'informations sur ces cookies, vous vous invitons à consulter leur Politique de confidentialité :

- Facebook : <https://m.facebook.com/policies/cookies/>;
- Instagram : <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée de vie maximum de ces cookies est de 13 mois.

- **Qui sont les destinataires de Vos Données Personnelles ?**

L'accès à vos données est restreint aux salariés habilités (dont les salariés de nos services consommation et

commercial), ainsi qu'à nos prestataires (comme notre prestataire logistique, notre prestataire web...), agissant en notre nom et pour notre compte, qui ont besoin de ces informations dans le cadre de l'exécution de leur prestation notamment dans le but de vous fournir les services proposés sur le Site.

OCEAN TERRE BIOTECHNOLOGIE ne partage vos données à caractère personnel avec des tiers que si la loi l'exige et/ou si OCEAN TERRE BIOTECHNOLOGIE a votre permission expresse pour le faire.

- **Quelle est la durée de conservation de vos Données Personnelles ?**

Conformément à la réglementation relative à la protection des Données Personnelles, nous conservons vos Données Personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités du traitement pour lesquelles elles sont collectées.

Les durées de conservation de vos données sont précisées ci-dessous, par finalité de traitement. Au terme de ces durées, nous procédons soit à la suppression, soit à l'anonymisation de vos données.

Pour plus d'informations sur la durée de conservation de vos données, nous vous invitons à consulter notre DPO à l'adresse indiquée ci-dessus.

- ***Les données traitées aux fins de gestion de nos relations contractuelles***

Les données traitées afin de gérer nos relations contractuelles sont conservées pendant la durée de cette relation, augmentée de trois ans pendant lesquels nous pouvons vous envoyer des offres commerciales. A l'issue de cette période, nous procédons à l'archivage de ces données, conformément aux prescriptions prévues par le Code de la Consommation, le Code du Commerce et le Code Civil (ex : 5 ans , 10 ans etc.) afin de prévenir tout contentieux ou de respecter une obligation légale.

- ***Les données traitées aux fins de prospection et de fidélisation***

Les données traitées afin de réaliser des opérations de prospection ou de fidélisation, trois ans après la fin de notre relation contractuelle, ou à partir du dernier contact émanant de votre part (en ce compris votre consentement à recevoir nos offres commerciales).

- ***Les données traitées dans le cadre de l'organisation des jeux concours***

Les données traitées dans le cadre de votre participation au jeu concours sont conservées pour la durée du jeu concours. Cette durée peut éventuellement être augmentée de trois ans si vous avez consenti à recevoir de notre part des offres commerciales par email.

- ***Les données relatives à vos demandes de contact***

Nous conservons les données traitées afin de répondre à votre demande de contact pendant trois ans à compter de notre dernier contact.

A l'issue de cette période, nous archivons les données traitées dans le cadre d'une réclamation produite ou d'une prise de contact à l'initiative d'un professionnel pendant deux années, afin de prévenir tout contentieux.

- ***Les données du compte client***

Les données collectées à partir de la création de votre compte sont conservées jusqu'à la suppression du compte. Toutefois, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation, dans les cas où nous considérerions votre compte comme inactif, nous pourrions procéder à sa suppression, après vous en avoir préalablement informé.

- **Vos Données Personnelles font-elles l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne?**

OCEAN TERRE BIOTECHNOLOGIE ne transfère pas vos données en dehors de l'Union Européenne.

- **Quels sont vos droits pour la protection de vos Données personnelles ?**

Vous disposez du droit d'accéder, de rectifier ou de demander la suppression de vos Données Personnelles. Vous pouvez également demander la limitation de leur traitement, ou vous y opposer. Vous disposez notamment du droit à vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection à tout moment.

Vous pouvez également retirer votre consentement à l'envoi de communication commerciale par voie électronique à tout moment.

Dans certaines circonstances, vous pouvez également disposer du droit à la portabilité de vos données. Ce droit vous offre la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par machine. Vous pouvez ainsi les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre, en vue de leur réutilisation à des fins personnelles.

Vous disposez également du droit de définir des directives générales ou particulières relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées auprès du responsable du traitement. Les directives générales peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la CNIL. Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

Dans l'hypothèse où vous estimeriez que vos droits ne sont pas respectés au regard de la protection de vos données ou qu'une action relative aux conditions du traitement de vos Données Personnelles serait incompatible avec les dispositions de la présente politique de confidentialité, vous pourrez formuler une réclamation auprès de la CNIL.

Sur demande, OCEAN TERRE BIOTECHNOLOGIE fournit, sans frais, les informations relatives aux données stockées vous concernant. Pour l'exercice de ces droits, vous pouvez adresser vos demandes :

- par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@labogilbert.fr.

Dans le cas où nous aurions des doutes sur votre identité, nous pouvons vous demander la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature.

- **Informations complémentaires**

OCEAN TERRE BIOTECHNOLOGIE se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment en tenant compte des dispositions en vigueur en matière de protection des Données Personnelles.

Si vous souhaitez recevoir des renseignements supplémentaires sur notre gestion de vos Données Personnelles, vous pouvez nous adresser vos questions en nous envoyant un mail à l'adresse électronique suivante : dpo@labogilbert.fr.