

## BON DE RETOUR E-SHOP ALGOTHERM

Merci de votre commande sur <https://www.algothem.com/>

En cas de renvoi de produits, quelle que soit la raison de ce renvoi, nous vous remercions de bien vouloir nous expédier les produits, accompagnés de la facture imprimée et de ce formulaire de retour dûment rempli.

Ce bon de retour E-Shop ALGOTHERM facilite la réception des retours et permet ainsi un traitement plus efficace de votre retour. Pour tous retours, sauf exercice de votre droit de rétraction, contactez au préalable le service consommateur, qui vous communiquera les informations spécifiques au traitement de votre retour : [contact@algothem.com](mailto:contact@algothem.com)

NB : Les articles doivent nous être retournés intacts, dans leur emballage d'origine ainsi que dans la boîte ayant servi à leur expédition dans la mesure du possible. Dans le cas contraire, nous vous remercions d'emballer les produits avec précaution afin d'éviter tout problème lors du retour. Les frais de retour engagés restent à votre charge sauf erreur de la part de la société LABORATOIRES CINQ MONDES (produit endommagé ou défectueux, réaction à un produit, produit non conforme à la commande).

En cas de prise en charge des frais de retour par la société LABORATOIRES CINQ MONDES, une étiquette retour prépayée vous sera envoyée par mail par le service consommateur. En cas de frais de retour à votre charge, nous vous conseillons de conserver la preuve des frais de renvoi engagés.

Tout risque lié au retour du produit est à votre charge si la non-conformité n'est pas avérée. Cette politique de retour est uniquement applicable aux produits commandés sur le site internet [www.algothem.com](http://www.algothem.com). Nous ne traiterons pas les retours de produits achetés dans les réseaux de distribution partenaires.

Pour un retour, veuillez renvoyer vos articles à

Rhenus Logistics France  
A l'attention de Caroline Delamare,  
7 rue Chennevière,  
76320 CAUDEBEC LES ELBEUF  
France

BON DE RETOUR E-SHOP ALGOTHERM

NUMERO DE COMMANDE.....

DATE DE LA COMMANDE.....

NOM.....

PRENOM : .....

ADRESSE EMAIL (du compte ALGOTHERM si vous en avez un) :

.....

ADRESSE POSTALE :

.....

.....

TELEPHONE : .....

Veuillez indiquer les références produits (indiquées sur votre bon de commande) que vous souhaitez retourner, et spécifier le motif de votre retour : Référence article Désignation Quantité N° motif retour Case réservée à la société LABORATOIRES CINQ MONDES.

MOTIFS

1/ J'exerce mon droit de rétractation pendant la période de 14 jours qui suit la réception de ma commande.

2 / Produit non conforme à ma commande

3/ Le colis, le produit a été endommagé pendant le transport

4/ Défaut du produit

5/ Réaction au produit

6/ Autre (préciser) :

.....

.....

.....